

Általános Szerződési Feltételek

Biztonságtechnikai szolgáltatások

Hatályos: 2024.03.01-től



SAFEGUARD
TÁVFELÜGYELET

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban **ÁSZF**) célja, hogy az **Safeguard Security Service Kft.** (H-1119 Budapest, Zsombor u. 15. cégjegyzékszám: 01-09-193109) minden vagyonvédelmi vagy biztonságtechnikai rendszer, berendezés tervezésére, kiépítésére, javítására és szervizelésére vonatkozó, azzal kapcsolatos üzletszerű, szolgáltatási és vállalkozói tevékenysége során létrejött jogviszony tekintetében, az érintett felek számára teljeskörűen, konzekvensen szabályozott szerződéses feltételrendszer általános kereteit meghatározza. A tárgyi szerződésekbe-melyeknek jelen ASZF elválaszthatatlan részét képezi - foglalt ellentétes rendelkezés hiányban minden tárgyi szerződés jelen ASZF rendelkezései alapján értelmezendő.

1. Fogalom meghatározások

Vállalkozó:

Safeguard Security Service Kft.

Székhely: 1119 Budapest, Zsombor. u. 15.

Cégjegyzékszám: 01 09 208982,

Adószám: 24986610-2-43

Cégjegyzésre jogosult személy: Lőrincz Ferenc

E-mail elérhetőség: info@sgs-patrol.hu

Megrendelő:

Az a személy, szervezet, aki számára vagy akinek érdekében a szerződéses jogviszony keretében a vállalkozó szolgáltatást nyújt és/ vagy munkát végez.

Szerződés:

Megrendelő és a Vállalkozó közötti jogviszonyt létrehozó, írásba foglalt okirat, amely lehet elfogadott árajánlat, megrendelés is.

Végfelhasználó:

Megrendelőtől akár eltérő személy, aki a vonatkozó szerződés tárgyában érintett biztonságtechnikai, vagy műszaki rendszer felhasználásában érintett.

Telepítés vagy projekt vezető:

A Vállalkozó azon képviselője, akivel a Megrendelő a szerződés teljesítése során szakmai kapcsolatot tart.

Műszaki átvevő:

A Megrendelő azon képviselője, aki szerződés tárgyát képező műszaki feladat teljesítésekor, a teljesítés átvételére és annak igazolására jogosult.

Alvállalkozó:

Azon harmadik személy, aki a Vállalkozó érdekkörében, a vonatkozó szerződés tárgyát képező szakmai feladatot vagy annak egy részét, a vállalkozóval létrejött külön szerződés alapján elvégzi.



Munkaterület:

A szerződés tárgyát képező műszaki feladat elvégzésének helyszíne.

Pénzügyi teljesítésért felelős személy:

A Megrendelő azon képviselője, aki a Vállalkozó által kiállított számla átvételére jogosult és annak határidőre történő kiegyenlítéséért felel.

Vállalkozói díj:

A Megrendelő által a Vállalkozó részére fizetendő díj, amely nettó összeg+ áfa formában kerül meghatározásra, mely a szerződés tárgyát képező feladat szerződésszerű teljesítéséhez szükséges anyag és munkadíj költségeinek ellenértéke.

2. A szerződés létrejötte és tartalma

- 2.1. A Vállalkozási szerződés a Vállalkozó által készített árajánlat Megrendelő által, írásba foglalt elfogadása, a Megrendelő írásos megrendelése vagy érintett felek írásos megállapodása révén jöhet csak létre.
- 2.2. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti, a szerződés módosítása vagy kiegészítése kizárólag a felek írásba foglalt megállapodása révén lép csak hatályba.
- 2.3. Megrendelő a szerződés létrejöttével kijelenti, hogy amennyiben a szerződés tárgyát képező feladat ellátása, vagy a munkaterületen történő munkavégzés bármilyen hatósági engedélyhez kötött, a kérdéses engedélyt beszerezte, azzal rendelkezik.
- 2.4. Amennyiben a szerződés tárgyát képező feladat ellátása a hatályos, vonatkozó jogszabályok alapján a 2007. évi CXXVII. tv. 142§. hatálya alá tartozik, Megrendelő köteles a szerződés létrejöttét megelőzően erről a tényről Vállalkozót írásban tájékoztatni, a szerződés létrejöttével egyidőben pedig részére az építési engedély másolatát és a cégszerűen aláírt fordított AFA nyilatkozatot átadni, amelyek minden esetben a tárgyi szerződés elválaszthatatlan részét képezik.
- 2.5. Felek kijelentik, hogy a szerződés létrejöttének időpontjában nem állnak csődeljárás, felszámolás, végelszámolás alatt és a megrendeléshez, illetve teljesítéshez rendelkeznek a szükséges erőforrásokkal. Továbbá, hogy a képviselőjükben eljáró személyek nyilatkozattételi joga semmilyen módon nincs korlátozva, a szerződéses jogviszony létrehozására jogosultak.
- 2.6. A Megrendelő szerződéses jogviszony létrehozásával büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti és szavatolja, hogy a vállalkozói díjra vonatkozó pénzügyi fedezettel rendelkezik.
- 2.7. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy pénzügyi helyzetükben történő, vagy egyéb a szerződés szempontjából releváns változásról (beleértve, de nem kizárólag: csőd, felszámolás, végelszámolás, megindítása stb.), a másik felet haladéktalanul írásban tájékoztatják.



3. Munkaterület

- 3.1. Megrendelő a munkaterületet olyan állapotban köteles átadni, hogy az alkalmas legyen a munkák biztonságos, szakszerű és hatékony elvégzésére, figyelemmel a szerződés teljesítési helyének, illetőleg a Megrendelő által tervezett későbbi felhasználási rendeltetésének bármilyen speciális jellegére is. Vállalkozó mindaddig jogosult a feladat megkezdésének megtagadására, amíg a biztonságos munkavégzés megkezdésének feltételeit Megrendelő nem biztosítja.
- 3.2. A Megrendelő köteles a Vállalkozóval azonos területen egy időben dolgozó más vállalkozók és a Vállalkozó munkájának összehangolására a munkák gazdaságos és összehangolt elvégzésének feltételeinek megteremtésére, és a munkaterület folyamatos megfelelő állapotban történő biztosítására. A Vállalkozó a tevékenység megkezdését mindaddig megtagadhatja, illetőleg a már folyamatban lévő kivitelezést felfüggesztheti, amíg a munkaterület a tevékenység végzésére nem alkalmas.
- 3.3. Amennyiben a szerződésben foglalt határidőre Megrendelő nem biztosítja munkavégzésre alkalmas munkaterületet, s erről Vállalkozót nem értesíti, Vállalkozó jogosult indokolatlan kiszállás jogcímén 50.000 HUF+ÁFA összeget Megrendelő részére, 8 napos fizetési határidő mellett kiszámlázni.
- 3.4. Ha a Megrendelő a munkaterületet a Vállalkozó felszólítása ellenére nem biztosítja, a Vállalkozó jogosult a Ptk.6:241. § (2) bekezdése szerinti jogaival élni, míg vele szemben kártérítési, vagy egyéb helytállási igény nem támasztható. A Megrendelő köteles biztosítani a Vállalkozó már korábban elkészült munkájában (átvett, vagy még át nem adott egyaránt) más vállalkozó, vagy a Megrendelő által okozott bármely kár megtérítését, illetve kijavításának költségének megtérítését. Ez esetben a szerződés szerinti határidők a kijavítás időtartamával automatikusan meghosszabbodnak. A munkaterület, és az azon található eszközök (beleértve bármely jogszerűen ott tartózkodó harmadik személy eszközeit is) nem megfelelő védelme eredményeként (kármegelőzés) bekövetkező kárért kizárólag a Megrendelő felelős, kivéve, ha a kárt a Vállalkozó szándékos jogellenes magatartásával okozta.
- 3.5. A munkaterületen felszerelt vagy a munkaterületre leszállított eszközök, termékek, illetve a berendezések műszaki átadásig történő őrzéséről és megóvásáról - az Alarm Team Kft. munkatársainak ill. alvállalkozóinak távollétében - a Megrendelő köteles gondoskodni díjmentesen. Vállalkozó munkatársainak, illetve alvállalkozóinak távollétében a munkaterületen felszerelt vagy a munkaterületre leszállított áruval kapcsolatban, illetve berendezésben bekövetkező káresemény vonatkozásában a Megrendelőt teljes körű és korlátlan felelősség terheli.
- 3.6. A Megrendelő a Vállalkozó részére díjtalanul korlátlanul biztosítja a munkaterületen a helyszíni munkavégzéshez szükséges elektromos áramot és az illemhely használatát.
- 3.7. Megrendelő köteles a munkaterületre érvényes speciális szabályokról előzetesen Vállalkozót írásban tájékoztatni legkésőbb a szerződés létrejöttével egyidőben. Ezen tájékoztatás elmaradásából eredő károkért Vállalkozó nem felel.



4. Munkavégzés

- 4.1. A Vállalkozó kizárólag az előzetes ajánlata vagy a tervdokumentáció szerinti anyagokkal és technológiákkal történő kivitelezésre vállal kötelezettséget és felelősséget. A Vállalkozó szavatolja, hogy valamennyi hatósági és jogszabályi előírást, vonatkozó szabványt, szokványt, szakmai gyakorlatot stb. teljes mértékben betart, az ennek kapcsán felmerülő költségeket a Vállalkozási díj tartalmazza. A kivitelezés során a Megrendelő, vagy hatóságok kérésére elvégzett, a Vállalkozó teljesítését is érintő módosítások tekintetében az előzőekre figyelemmel Vállalkozó kártérítési felelőssége nem áll fenn.
- 4.2. Amennyiben a szerződés alapján Vállalkozót tervezési feladatok terhelik, a Műszaki Dokumentáción túl Megrendelő biztosítja a tervezéshez a Vállalkozó által kért adatszolgáltatást a Vállalkozási szerződés létrejöttét követő 5 (öt) munkanapon belül, illetőleg folyamatos adatszolgáltatási igény esetén a Vállalkozó által esetenként megjelölt határidőben. Gondoskodik arról, hogy Vállalkozó a kivitelezés során is haladéktalanul (legkésőbb a kérést követő 1 munkanapon belül) megkapja a szükséges és az általa kért információkat. Amennyiben a Megrendelő bármilyen adatszolgáltatási kötelezettségnek nem tesz eleget, a Vállalkozóra vonatkozó teljesítési határidők a késedelem minden egyes napjával automatikusan meghosszabbodnak, vele szemben kártérítési, vagy egyéb helytállási igény nem támasztható.
- 4.3. Vállalkozó saját költségén biztosítja saját dolgozói részére a munkavégzéshez szükséges gépeket és szerszámokat, munkavédelmi eszközöket. A Vállalkozó köteles betartani az alkalmazandó munkajogi előírásokat, adó-, és társadalombiztosítási jogszabályokat, és megfizeti valamennyi, a munkavállalói alkalmazásának következtében adódó ezzel kapcsolatos összes költséget. A Vállalkozó egyedül viseli a felelősséget a munkabiztonsági, környezetvédelmi és higiéniai előírások teljesítésért. Vállalkozó köteles a munkavégzés helyét rendben tartani, a keletkező hulladékait folyamatosan, vagy minden munkanap végén összetakarítani. A Vállalkozó betartja a mindenkor érvényes és hatályos környezetvédelmi előírásokat, jogszabályokat, így különösen az esetlegesen keletkező veszélyes hulladékok kezelésére, illetve a veszélyes anyagok kezelésére vonatkozóan.
- 4.4. A Megrendelő jogosult Vállalkozó munkavégzését folyamatosan ellenőrizni úgy, hogy annak hatékonyságát ne akadályozza, azt terheesebbé semmilyen módon ne tegye.
- 4.5. A vállalkozó a megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terheesebbé. Ha a megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a vállalkozó a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a megrendelő utasításai szerint, a megrendelő kockázatára elláthatja. A vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági rendelkezés megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné a személyi és vagyónbiztonságot.
- 4.6. Vállalkozó a teljesítést akadályozó valamennyi körülményről a Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíti és egyben lehetősége szerint saját hatáskörében eljár azok elhárítására.



- 4.7. Megrendelő vállalkozói díjra vonatkozó kalkulációi munkanapokon, reggel 8 és 18 óra közötti munkavégzésre vonatkoznak. Amennyiben a Megrendelő kérésére a munkavégzés ettől eltérő időpontban elvárt, ezen igényt Megrendelő köteles a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően Vállalkozó tudomására hozni. Amennyiben ezen kötelezettségét elmulasztja Vállalkozó jogosult a munkadíjra felárat felszámítani, amelynek összegéről a felek külön írásbeli megállapodást kötnek. Ennek hiányában a munkadíj felár éjszakai (18:00 és 08:00 között) munkavégzés esetén az eredeti munkadíj +50%, hétvégi (péntek 18:00-tól azt követő hétfő reggel 08:00-ig) az eredeti munkadíj +80%.

5. Teljesítés

- 5.1. A teljesítés határideje alap esetben a szerződésben, ajánlatban vagy megrendelésben meghatározott időpont.
- 5.2. A teljesítés határideje korlátlanul módosulhat Vállalkozó tevékenységét akadályozó, - nem számára felróható okok vagy körülmény miatt -, mint például kültéri munka esetén szélsőséges időjárás, természeti csapás, tevékenység hatósági korlátozása stb.
- 5.3. A Vállalkozónak jogában áll a telepített berendezésekről, a telepítés fázisairól fotókat és videó felvételt készíteni saját, belső használatra. A készített felvételek nem sérthetik a Megrendelő üzleti titkait és személyiségi jogait.
- 5.4. Megrendelő indokolt ellentétes írásos nyilatkozata hiányában Vállalkozó jogosult a vállalkozási szerződés tárgyát, mint referencia munkát, Megrendelőt, mint partnert nevesíteni és kiadványaiban, megjelenési felületein szerepeltetni.

6. Készre jelentés és műszaki átadás

- 6.1. Az adott szerződés tárgyát képező feladat vagy feladatrész teljesítése esetén Vállalkozó írásban értesíti a Megrendelő által megjelölt, műszaki átvételre jogosult személyt, majd egyeztetett időpontban felek lefolytatják a műszaki átadást.
- 6.2. megrendelő köteles a készre jelentés tudomására jutásától számított maximum 5 munkanapon belül az átvételre rendelkezésre állni.
- 6.3. Az átadás tényét és azzal kapcsolatos információ műszaki átadási jegyzőkönyvben, szervíz munkalapon és/vagy teljesítés igazolási jegyzőkönyvben rögzítik a felek.
- 6.4. Az átvétel a Megrendelő részéről kizárólag, a telepített vagy javított, illetve karbantartott berendezések rendeltetésszerű használatát akadályozó hibák vagy hiányosság esetében tagadhatja meg.
- 6.5. A Vállalkozó köteles a Megrendelőnek a beépített, ill. felszerelt berendezésekről, az üzemeltetéshez és használatához szükséges tájékoztatást megadni és oktatást biztosítani.



6.6. A tárgyi szerződés eltérő rendelkezésének hiányában műszaki átadáskor a Megrendelő részére a Vállalkozó a következő dokumentumokat adja át:
Új berendezés telepítése esetén:

- átadás-átvételi jegyzőkönyv,
- jóállási nyilatkozat,
- oktatási jegyzőkönyv.

Meglévő berendezés javítása és karbantartása esetén:

- a javítás, illetve karbantartás elvégzését igazoló munkalap.

7. Számla kiállítása és elszámolás

7.1. Megrendelő pénzügyi teljesítésért felelős személyt köteles megjelölni. A teljesítés követően Vállalkozó a szerződésszerűen kiállított számláját e-mailben küldi meg Megrendelő képviselőjének, a teljesít igazolással együtt.

7.2. Megrendelő köteles Vállalkozó számláját banki utalással hatéridőre teljesíteni. Felek eltérő szabályozásának hiányában a számlák fizetési határideje 8 munkanap.

7.3. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a késedelmes napok után köteles a jegybanki alapkamat kétszeres mértékével egyező késedelmi kamatot megfizetni.

8. Kötbér

8.1. Szerződéses jogviszony létrejöttét követően, a szerződésszerű teljesítés bármely Megrendelőnek felróható ok vagy körülmény miatt történő ellehetetlenülése, meghiúsulása esetén Vállalkozó jogosult a vállalkozási díjjal egyező mértékű meghiúsulási kötbért követelni Megrendelőtől. Megrendelő köteles azt 8 napon belül megfizetni.

9. Beszámíthatóság

9.1. A Felek kifejezett megállapodása hiányában egyik Fél sem jogosult a másikkal szemben bármilyen jogcímen fennálló követeléseit a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozatával sem részben, sem egészben beszámítani a másik Fél részére teljesítendő kifizetésekbe.

10. Tulajdonjog átszállása

10.1. A Vállalkozási szerződés teljesítése során a Vállalkozó által leszállított, beépített, felszerelt felhasznált valamennyi eszköz, anyag, segédanyag (továbbiakban együttesen: „Eszközök”) tulajdonjoga kizárólag a teljes Vállalkozási díj megfizetését követően száll át a Megrendelőre, a teljes díj megfizetésének időpontjáig a Vállalkozó az Eszközök tulajdonjogát fenntartja azzal, hogy a kárveszélyt az Eszközök beépítésétől kezdve a Megrendelő viseli. A tulajdonjog fenntartásra tekintettel a Vállalkozó fenntartja egyúttal az Eszközök használatának, hasznosításának, illetőleg az Eszközökről való rendelkezés jogát is, így a Megrendelő, vagy egyéb harmadik személyek az Eszközök használatára kizárólag a Vállalkozó előzetes írásbeli engedélyével jogosultak.



- 10.2. Az eszközökkel Megrendelő sajátjaként a tulajdonjog átszállását megelőzően nem rendelkezhet, a Vállalkozó írásos beleegyezése nélkül nem ruházhatóak át, nem szolgálhatnak biztosítékul, nem terhelhetőek fedezetként, nem szállíthatóak el máshová.
- 10.3. Amennyiben Megrendelő Vállalkozó szerződés szerű teljesítését követően kibocsátott számláját 30. munkanapot meghaladó késedelem után sem fizeti meg, úgy Vállalkozó é jogosult a teljesítés során felhasznált, beépített eszközök, berendezések leszerelésére és elszállítására, melynek költségét Megrendelő köteles megtéríteni.

11. Jótállási és garanciális feltételek

- 11.1. Vállalkozó az általa szállított berendezésekre, ill. az általa végzett munkákra a műszaki átadástól számított 1 év jótállást (garancia) vállal. A jótállás feltétele az időszakos, rendszeres karbantartás elvégzése, amelyre Megrendelő a Vállalkozóval külön szerződést köthet. A Vállalkozó által vállalt jótállás érvényesítésének feltétele, hogy a jótállási időszakban az időszakos, rendszeres karbantartást a Vállalkozó vagy az általa kiképzett és elfogadott szakember igazoltan elvégezze.
- 11.2. A jótállás megszűnik, amennyiben azon a jótállási idő alatt illetéktelen beavatkozás, rongálás, hanyagságból bekövetkező károk érik, vagy a kérdéses rendszerem karbantartását nem a Vállalkozó, vagy az általa kiképzett és elfogadott szakember végzi.

12. Felelősség, kártérítés.

- 12.1. A Vállalkozó szerződésszegésért fennálló kárfelelősségét a Felek a Vállalkozó felróható szerződésszegésére és a Vállalkozási díj összegére korlátozzák a Megrendelő által fizetendő Vállalkozási díj összegére is figyelemmel.
- 12.2. Vállalkozó köteles azonnal írásban jelenteni a Megrendelőnek, amennyiben egy harmadik fél az ő teljesítésében okozott károkat.
- 12.3. A Vállalkozó nem felelős a Megrendelőnél felmerült elmaradt haszonért, vagy elmaradt bevételért, várt megtakarításért, vagy egyedi, közvetett vagy következményes – azaz nem az egyedi Szerződés szerinti szolgáltatás közvetlen tárgyában bekövetkezett – bármilyenfajta elszenvedett kárért.
- 12.4. A Vállalkozó nem felel továbbá az olyan károkért vagy késedelmekért, amelyek a szerződés létrejöttékor nem voltak előre láthatóak, és a Vállalkozótól azok elhárítása nem volt elvárható, illetőleg amelyek befolyásolására a Vállalkozónak nem volt jogi lehetősége, továbbá amelyek elkerülhetetlen körülmények (vis maior) eredményeként következnek be, így különösen, de nem kizárólagosan a polgárháborúk, lázadások, hadi állapot, fegyveres támadások, statárium, kormányzati és hatósági döntések, természeti katasztrófák, atomkatasztrófák, vegyi katasztrófák, nukleáris vagy biológiai fegyverekkel végrehajtott események, stb. Vis Maior esetén mindkét Fél saját maga viseli a Vis Maior miatt őt ért károkat. A Felek megtesznek minden ésszerű intézkedést, hogy a Vis Maior következményeit minimálisra csökkentsék, így különösen Vis Maior esetén a Vállalkozó köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy a Vis Maior káros hatásait csökkentse, valamint- amíg erre ésszerűen lehetősége van - köteles gondoskodni a munkák megfelelő és a Megrendelő által írásban jóváhagyott átütemezéséről annak

Általános Szerződési Feltételek

Biztonságtechnikai szolgáltatások

Hatályos: 2024.03.01-től



SAFEGUARD
TÁVFELÜGYELET

érdekében, hogy a Szerződésben meghatározott határidők tarthatóak legyenek. Az előzetes szerződésszegés alapján történő felelősségét Vállalkozó kizárja.

12.5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó kizárja a felelősségét a szakmai felelősségbiztosításának alap- és kiegészítő tevékenységekre vonatkozó biztosításában kizárt felelősségként nevesített káresemények tekintetében.

13. Záró rendelkezések

13.1. Amennyiben felek a tárgyi szerződéses jogviszonyukat vagy annak bármely részét, az ASZF rendelkezéseitől eltérően kívánják szabályozni, annak részleteit a tárgyi jogviszonyt létrehozó okiratban rögzítik.

13.2. Felek a köztük lévő esetleges jogviták tekintetében kikötik a BKKB kizárólagos illetékességét.

13.3. Jelen ASZF 2024.03.01. napjától visszavonásig érvényes.

Budapest, 2024. 03. 01.

Lőrincz Ferenc
ügyvezető